

ICS 03.080
CCS A 12

DB2301

黑龙江省哈尔滨市地方标准

DB2301/T 88—2021

医院物业服务规范

地方标准信息服务平台

2021-05-13 发布

2021-06-13 实施

哈尔滨市市场监督管理局

发布

目 次

前言	III
引言	IV
1 范围	1
2 规范性引用文件	1
3 术语和定义	1
4 基本要求	2
4.1 服务机构	2
4.2 人员	3
4.3 规章制度	3
4.4 财务管理	3
4.5 档案	3
5 房屋、设施及设备运行与维护服务	4
5.1 承接查验	4
5.2 房屋本体管理	4
5.3 电力系统	4
5.4 给排水系统	5
5.5 电梯与升降系统	5
5.6 空气净化系统	5
5.7 供热系统	5
5.8 节能管理	5
5.9 标识管理	6
5.10 设施、设备维修服务	6
6 秩序维护服务	6
6.1 出入管理	6
6.2 巡逻管理	6
6.3 车辆管理	7
6.4 医疗秩序管理	7
7 消防、安防管理服务	7
8 环境卫生服务	7
8.1 保洁与消毒	7
8.2 废弃物处理	8
8.3 污水处理	8
9 绿化养护服务	9
10 特约服务	9

10.1	基本要求	9
10.2	司梯服务	9
10.3	患者接送服务	9
10.4	科室助理服务	9
10.5	导医导诊服务	10
10.6	患者生活陪护服务	10
10.7	标本运送服务	10
10.8	营养餐配送服务	10
10.9	清冰雪服务	10
10.10	医用气体系统管理	11
11	突发事件处理	11
12	服务评价与改进	12
	参考文献	13

地方标准信息服务平台